



ใบแจ้งการรับชำระเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตูล จำกัด

(ส่วนที่ 1 สำหรับสมาชิก)

เพื่อเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตูล จำกัด สาขาธนาคารที่รับฝาก.....วันที่.....

- ☐ ธ.กรุงไทย COMP.CODE.0167 ในเขต/นอกเขตวงเงินสูงสุด 100,000 บาท ส่วนที่เกินวงเงินคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มร้อยละ 0.1 ของจำนวนเงินที่ชำระ(สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาทต่อรายการ)
- ☐ ธ.ธนชาติ จำกัด (มหาชน) Com.Code H100 / Service Code 8157 ไม่จำกัดวงเงิน

ชื่อ - สกุล (Name).....โทร.

Ref.1:Cust.No./เลขประจำตัวสมาชิกสหกรณ์

 (กรณีไม่ครบ 6 หลักให้ใส่เลข 0 ข้างหน้า)

Ref.2

 หรือ

 -

 -

 -

 (1 ใบ : 1 รายการ)

รหัสวัตถุประสงค์ (Ref.2) กรณีชำระหุ้น/หนี้ระบุดำเนินการ 3 หลัก หรือกรณีฝากเงินเข้าบัญชีของสมาชิกระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของสมาชิกสหกรณ์ 8 หลัก

- | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 001 ชำระหุ้น/หนี้ รายเดือน | 002 ชื้อหุ้น (กรณีพิเศษ) | 003 ชำระหนี้เงินกู้ฉุกเฉิน (จ.จ.) | 004 ชำระหนี้เงินกู้สามัญ ATM |
| 005 ชำระหนี้เงินกู้สามัญ(สท) | 006 ชำระหนี้เงินกู้สวัสดิการ(สอ) | 007 ชำระหนี้เงินกู้พิเศษ (พท) | 008 ชำระหนี้อื่น ๆ |
| 009 ชำระค่าฌาปนกิจฯครูสตูล | 010 ชำระค่าฌาปนกิจฯครูไทย | 011 ชำระค่าฌาปนกิจฯชสอ. | |

(จำนวนเงินที่เป็นตัวเลข) รับเฉพาะเงินสด / Amount (บาท)

จำนวนเงินที่เป็นตัวหนังสือ ()

ผู้ฝาก/ชำระเงิน เป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมการโอนใดๆ ทั้งสิ้นเอง / รายการข้างต้นจะบันทึกรายการบัญชีย้อนหลังในวันทำการถัดไป

“แบบฟอร์มนี้ถ่ายสำเนาใช้ได้” ผู้นำส่ง.....โทร.....ลายเซ็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร.....

✂



ใบแจ้งการรับชำระเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตูล จำกัด

(ส่วนที่ 2 สำหรับธนาคาร)

เพื่อเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตูล จำกัด สาขาธนาคารที่รับฝาก.....วันที่.....

- ☐ ธ.กรุงไทย COMP.CODE.0167 ในเขต/นอกเขตวงเงินสูงสุด 100,000 บาท ส่วนที่เกินวงเงินคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มร้อยละ 0.1 ของจำนวนเงินที่ชำระ(สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาทต่อรายการ)
- ☐ ธ.ธนชาติ จำกัด (มหาชน) Com.Code H100 / Service Code 8157 ไม่จำกัดวงเงิน

ชื่อ - สกุล (Name).....โทร.

Ref.1:Cust.No./เลขประจำตัวสมาชิกสหกรณ์

 (กรณีไม่ครบ 6 หลักให้ใส่เลข 0 ข้างหน้า)

Ref.2

 หรือ

 -

 -

 -

 (1 ใบ : 1 รายการ)

รหัสวัตถุประสงค์ (Ref.2) กรณีชำระหุ้น/หนี้ระบุดำเนินการ 3 หลัก หรือกรณีฝากเงินเข้าบัญชีของสมาชิกระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของสมาชิกสหกรณ์ 8 หลัก

- | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 001 ชำระหุ้น/หนี้ รายเดือน | 002 ชื้อหุ้น (กรณีพิเศษ) | 003 ชำระหนี้เงินกู้ฉุกเฉิน (จ.จ.) | 004 ชำระหนี้เงินกู้สามัญ ATM |
| 005 ชำระหนี้เงินกู้สามัญ(สท) | 006 ชำระหนี้เงินกู้สวัสดิการ(สอ) | 007 ชำระหนี้เงินกู้พิเศษ (พท) | 008 ชำระหนี้อื่น ๆ |
| 009 ชำระค่าฌาปนกิจฯครูสตูล | 010 ชำระค่าฌาปนกิจฯครูไทย | 011 ชำระค่าฌาปนกิจฯชสอ. | |

(จำนวนเงินที่เป็นตัวเลข) รับเฉพาะเงินสด / Amount (บาท)

จำนวนเงินที่เป็นตัวหนังสือ ()

ผู้ฝาก/ชำระเงิน เป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมการโอนใดๆ ทั้งสิ้นเอง / รายการข้างต้นจะบันทึกรายการบัญชีย้อนหลังในวันทำการถัดไป

“แบบฟอร์มนี้ถ่ายสำเนาใช้ได้” ผู้นำส่ง.....โทร.....ลายเซ็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร.....

การใช้บริการพร้อมเพย์ (PromotPay)

1. การใช้บริการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay)

1.1 สมาชิกสามารถเข้าสู่บริการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์โดยเข้าผ่านช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละธนาคารที่เปิดให้บริการ เช่น ATM, Mobile Banking, Internet Banking และเลือกเมนูการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์

1.2 หากสมาชิกยังไม่ได้สมัครใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละธนาคาร สมาชิกต้องทำการสมัครบริการกับบัญชีที่จะใช้โอนเงินออกตามขั้นตอนการสมัครใช้ช่องทางของแต่ละธนาคารตามปกติก่อน โดยสมาชิกไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนผูกบัญชีที่จะใช้โอนเงินออกกับบริการพร้อมเพย์

1.3 โปรดระมัดระวัง!!! หากสมาชิกเลือกเมนูผิด โดยไม่ได้เลือกเมนูพร้อมเพย์จะต้องใช้เงินไขและค่าธรรมเนียมของบริการโอนเงินนั้นๆ ตามปกติซึ่งอาจมีราคาสูงกว่าบริการพร้อมเพย์

1.4 โปรดระมัดระวัง!!! บางธนาคารมีบริการโอนเงินโดยการระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการโอนเงินภายในธนาคารเดียวกันให้กับลูกค้า ซึ่งไม่ใช่บริการพร้อมเพย์และหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเป็นหมายเลขที่สมัครใช้บริการ Mobile Banking กับแต่ละธนาคารที่อนุญาตให้รับเงินโอนโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ไม่ใช่บัญชีที่สมัครบริการพร้อมเพย์ เพื่อใช้เป็นบัญชีรับเงินจากบริการพร้อมเพย์

2. ค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ (สำหรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)

2.1 ช่องทางการโอนเงินของแต่ละธนาคารมีวงเงินสูงสุดที่โอนได้ต่อครั้งและต่อวันที่แตกต่างกัน โดยผู้โอนต้องติดต่อสอบถามกับธนาคารที่เลือกใช้บริการ

2.2 ค่าธรรมเนียมการโอนต่อรายการของแต่ละธนาคารอาจแตกต่างกัน แต่ไม่เกินเพดานค่าธรรมเนียมดังนี้

มูลค่าการโอน/รายการ	ค่าธรรมเนียม/รายการ
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี
มากกว่า 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท
มากกว่า 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท
มากกว่า 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *	ไม่เกิน 10 บาท

* วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด

3. แนวปฏิบัติเพื่อโอนเงินผ่านพร้อมเพย์อย่างถูกต้อง

3.1 ผู้โอนต้องตรวจสอบชื่อ - นามสกุล ผู้รับโอน และจำนวนเงินที่ต้องการโอนทุกครั้ง ก่อนกดยืนยันรายการโอน

3.2 ผู้โอนต้องดูแลรักษา username / password ของ Mobile Banking และ Internet Banking หรือบัตร ATM และรหัสผ่านเป็นอย่างดี และไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ

3.3 โปรดระมัดระวัง!!! หากระบบหน่วง หรือช้า และมี Error ต่างๆ เกิดขึ้นในจังหวะที่กดปุ่มยืนยัน ผู้โอนต้องตรวจสอบก่อนว่ารายการที่เพิ่งทำไปสำเร็จหรือไม่ และมีการตัดเงินจากบัญชีต้นทางไปแล้วหรือยัง โปรดหลีกเลี่ยงการโอนเงินซ้ำทันทีโดยไม่ได้ตรวจสอบรายการ

3.4 แนวทางการแก้ไขปัญหากรณีรับโอนผิด!!!

หากผู้โอนไม่ได้ตรวจสอบ ชื่อ-นามสกุล ของผู้รับโอนให้ถูกต้อง ส่งผลให้เงินถูกโอนไปยังบุคคลอื่น ให้ผู้โอนติดต่อธนาคารที่เป็นบัญชีต้นทางของตนเองเพื่อประสานไปยังผู้รับโอนที่เป็นบุคคลอื่น โดยธนาคารจะแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้าทราบต่อไป

3.5 แนวทางการแก้ไขปัญหากรณีใส่จำนวนเงินผิด!!!

หากผู้โอนไม่ได้ตรวจสอบจำนวนเงินให้ถูกต้อง และมีการโอนจำนวนเงินผิด หรือมีการโอนซ้ำ ผู้โอนสามารถติดต่อผู้รับโอนเพื่อแก้ไขรายการโอนด้วยตนเอง แต่หากผู้รับโอนไม่ยินยอม สามารถติดต่อธนาคารที่เป็นบัญชีต้นทางเพื่อช่วยประสานงาน โดยธนาคารจะแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้า ทราบต่อไป

หมายเหตุ : กรณีโอนเงินผิดบัญชีหรือผิดจำนวน ธนาคารไม่สามารถหักเงินออกจากบัญชีปลายทางได้ หากไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีก่อน ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถติดต่อเจ้าของบัญชีปลายทางได้หรือเจ้าของบัญชีปลายทางไม่ยินยอมคืนเงินให้ ผู้โอนจำเป็นต้องแจ้งความดำเนินคดีกับเจ้าของบัญชีปลายทางต่อไป

4. การทราบผลการโอน และการแจ้งผลต่อผู้รับโอนผ่านพร้อมเพย์

4.1 ตามปกติการโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ จะตัดเงินจากบัญชีผู้โอนเข้าสู่บัญชีผู้รับโอนทันที

4.2 การแจ้งหักบัญชีของผู้โอนผ่านพร้อมเพย์ เป็นไปตามบริการของการใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ หรือตามการสมัครใช้บริการแจ้งความเคลื่อนไหวทางบัญชีผ่าน SMS ของผู้โอนตามปกติ

4.3 การแจ้งผลการรับเงินผ่านพร้อมเพย์ ต่อผู้รับโอนจะขึ้นกับแต่ละธนาคาร นอกจากนี้ หากผู้รับโอนมีการสมัครใช้บริการแจ้งความเคลื่อนไหวทางบัญชีผ่าน SMS ก็จะได้รับการแจ้งตามปกติ

4.4 ข้อควรทราบกรณีได้รับเงินเข้าบัญชีช้า!!! ในบางช่วงเวลา หากมีผู้ใช้บริการโอนเงินจำนวนมากหรือระบบของธนาคารปลายทางมีข้อขัดข้อง ผู้รับอาจได้รับเงินเข้าบัญชีล่าช้ากว่าปกติ ซึ่งหากผู้รับโอนจำเป็นต้องใช้เงินเร่งด่วน ผู้โอนต้องติดต่อธนาคารต้นทาง เพื่อประสานงานช่วยเหลือ

4.5 ข้อควรทราบกรณีได้รับเงินที่ไม่ทราบผู้โอน!!! หากได้รับเงินเข้าบัญชีโดยไม่ทราบผู้โอน ให้ติดต่อธนาคารที่มีบัญชีอยู่ เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจสอบข้อมูลก่อน และหากได้รับการติดต่อจากผู้โอนเงิน อย่าทำการโอนเงินคืนเอง เนื่องจากอาจเป็นการหลอกลวง

5. ข้อเสนอแนะในการใช้บริการพร้อมเพย์

5.1 ควรระมัดระวังรักษาอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Device ที่ใช้เชื่อมต่อทำธุรกรรมเกี่ยวกับระบบพร้อมเพย์เป็นอย่างดี เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเอาไปใช้งาน เช่นเดียวกับการดูแลบัตรเครดิตหรือ บัตร ATM

5.2 ผู้โอนเงินควรเรียนรู้ ศึกษา วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย เช่น การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการยืนยันการโอนเงิน และหมั่นตรวจสอบเงินในบัญชี หรือสมัครบริการแจ้งเตือนยอดเงินในบัญชี

5.3 ควรมีความระมัดระวังและรักษาข้อมูลความลับของตนเอง เช่น

- ไม่บอกรหัส Username / Password, วัน/เดือน/ปีเกิด, หมายเลขบัตรประชาชน, หมายเลข บัญชี กับผู้อื่น หรือเขียนไว้ในที่เปิดเผย

- ไม่มอบเอกสารสำคัญส่วนตัว เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ให้กับบุคคลที่ไม่รู้จัก

- หากพบความผิดปกติของสัญญาณโทรศัพท์มือถือที่ใช้รับรหัสหรือทำธุรกรรมทางการเงิน ให้รีบติดต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือทันที

การชำระหนี้ , หนี้ หรือโอนเงินฝากเข้าบัญชีสหกรณ์ ผ่านธนาคารพาณิชย์

สมาชิกสามารถโอนเงินผ่านธนาคารพาณิชย์ เพื่อการชำระเงินค่าหุ้น ค่าหนี้ หรือเพื่อฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากสหกรณ์ได้ ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

1. ผ่านระบบ พร้อมเพย์ (PromptPay)

1.1 สหกรณ์เปิดให้บริการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารกรุงไทย จำกัด **ชื่อบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตูล จำกัด เลขอ้างอิงคือ 0994000596014**

1.2 การโอนผ่านระบบพร้อมเพย์ สมาชิกสามารถทำได้ผ่านช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์ที่สมาชิกใช้บริการอยู่ เช่น ATM , Mobile Banking , Internet Banking

1.3 **หลังจากการโอนเงินทุกครั้ง สมาชิกต้องโทรศัพท์มาแจ้งให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ทราบว่าโอนเงินมาเพื่อวัตถุประสงค์ใด** ที่เบอร์โทรศัพท์ 0 7471 1933 หรือ 0 7477 2186 ต่อ 17 หรือ 09 0523 2282

1.4 สมาชิกจ่ายค่าธรรมเนียมตามแต่ธนาคารที่สมาชิกใช้บริการในการโอน เป็นผู้กำหนด

2. ผ่านระบบ Bill Payment

2.1 สมาชิกสามารถชำระเงิน ผ่าน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบฟอร์ม Payin Slip ที่สหกรณ์กำหนด (รับแบบฟอร์มได้ที่สหกรณ์ หรือดาวน์โหลดได้ที่ www.stt-coop.com)

2.2 **สมาชิกไม่ต้องโทรศัพท์มาแจ้งให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ทราบว่าได้ทำการโอนเงินเข้ามา** เพราะทางธนาคารจะติดต่อกับทางสหกรณ์เอง

2.3 ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

- ผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) รายการละ 10 บาท ในวงเงินสูงสุด 100,000 บาท ส่วนที่เกินวงเงินคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มร้อยละ 0.1 ของจำนวนเงินที่ชำระ สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาทต่อรายการ

- ผ่านธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) รายการละ 10 บาท ไม่จำกัดวงเงิน